



**AZIENDA CALABRIA LAVORO
ENTE STRUMENTALE DELLA REGIONE CALABRIA**

**PIANO DELLE ATTIVITA' E RELAZIONE
AL BILANCIO DI PREVISIONE 2024 -2026**

Indice

1. PRESENTAZIONE DELL'ENTE.....	4
1.1 Mandato istituzionale e missione	4
1.2. Finalità e funzioni dell'Ente.	5
1.3. Programmazione e politica di bilancio.	7
2. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE	7
2.1 Struttura organizzativa e dotazione organica.	7
2.2 Fonti di copertura del personale	11
3. ATTIVITA' ISTITUZIONALE.....	13
3.1 Osservatorio regionale sul Mercato del Lavoro.	13
3.2 Sistema Informativo regionale del Lavoro (SIL).	16
3.3 Comunicazione.	20
4. ATTIVITA' PROGETTUALE DI ASSISTENZA TECNICA AI DIPARTIMENTI SU PROGETTI SPECIFICAMENTE AFFIDATI.	22
4.1 <i>“Progetto per il supporto amministrativo alle attività del dipartimento “Lavoro e Welfare” per la realizzazione degli interventi connessi all’attuazione del Programma GOL – Calabria di cui alla DGR n. 169/2022”. - Cap. U2401027301-02-03 - € 2.246.600,00.</i>	22
4.2 <i>Progetto “Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici” – PAC Scheda Nuove Operazioni n. III. 8 – Cap. E2401003901 - U2401023901- € 175.000,00 +€ 56.764,68 + € 56.764,68.</i>	24
4.3 <i>Progetto “Riuso – azioni innovative” – Cap. E2401004701 - U2401004701 – € 1.599.798,76 + €268.800,00 Addendum.</i>	25
4.4 <i>Progetto “Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro”. Cap. E2401025401 - U2401025401-02 - € 5.888.981,00 + € 651.831,00.</i>	26
4.5 <i>Progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale “Inclusione” FSE 2014-2020. Cap. E2401026101 - U2401026101-02-03-04-05 - € 600.900,00.</i>	27
4.6 <i>Progetto “EureSkills Calabria Europa” POR CALABRIA 2014-2020 ASSE PRIORITARIO VIII OB. SPECIFICO 8.7. Cap. E2401026401 - U2401026401-02-03-04-05-06 - € 340.000,00.</i>	28
4.7 <i>Progetto di assistenza tecnica a supporto del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" per la realizzazione di misure di politica attiva – Cap. E2401026501 - U2401026501- 02 - € 500.000,00 + € 238.500,00</i>	29
4.8 <i>Progetto “Attuazione Piano Regionale Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle Politiche attive del lavoro di cui alla DGR n. 407 del 25 agosto 2021 e Piano Attuativo Regionale (PAR) Calabria del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) di cui alla DGR n. 128 del 28 marzo 2022.” U9150101411 - € 9.200.000,00 - U2401027101- € 880.000,00 - U2401027105 - € 300.000,00.</i>	30
4.9 <i>Progetto “Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l’attuazione degli investimenti”. Cap. U2401027501-02-03 -04 -€ 4.666.667,00.</i>	32

PREMESSA

La relazione programmatica previsionale per il 2024 illustra il Piano delle Attività di Azienda Calabria Lavoro, Ente pubblico strumentale della Regione Calabria.

Nel presente documento sono descritte le aree d'intervento dell'Azienda, le linee di azione, le attività previste per il conseguimento delle finalità istituzionali e progettuali definite in coerenza con la programmazione regionale e a supporto della stessa ed i programmi che si intendono realizzare. Si pone in continuità con il precedente Piano delle Attività, ampliandone i contenuti alla luce delle nuove attività e del percorso di sviluppo strutturale ed organizzativo attuato all'interno dell'Azienda.

In uno scenario di grande cambiamento, il ruolo delle politiche del lavoro e della formazione è diventato cruciale per una serie di obiettivi:

- favorire la ricollocazione dei lavoratori espulsi a causa delle ristrutturazioni;
- investire nella qualificazione del capitale umano, soprattutto dei giovani, come requisito di sistema.

Il Programma delle attività e il bilancio di previsione devono tener conto degli indirizzi espressi dalla Giunta Regionale, ma al contempo, al fine di assicurare il principio dell'equilibrio finanziario, devono altresì accertare l'effettiva sussistenza di risorse finanziarie adeguate. In ragione di ciò la legge regionale istitutiva prevede che l'Ente possa disporre di risorse finanziarie, che vengono garantite dalla Regione mediante trasferimenti.

1. PRESENTAZIONE DELL'ENTE

1.1 Mandato istituzionale e missione

Azienda Calabria Lavoro è stata istituita ai sensi dell'art. 19 della Legge Regionale n 5/2001. La norma istitutiva la qualifica quale Ente strumentale della Regione, dotato di personalità giuridica e di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale e ne disciplina, unitamente allo Statuto, le funzioni e l'impianto organizzativo.

Azienda Calabria Lavoro ha un efficace ruolo di sostegno alle politiche del lavoro, in conformità alla programmazione regionale e agli indirizzi della Giunta regionale ed in stretto coordinamento con i servizi per il lavoro. Fornisce un supporto tecnico-progettuale alle istituzioni, alle parti sociali ed agli organismi che operano nel mercato del lavoro, assicurando qualificati servizi in tema di progettazione, gestione e valutazione delle politiche del lavoro. Il suo campo d'azione, infatti, comprende lo studio e la promozione di azioni di politica attiva del lavoro, il monitoraggio dell'andamento del mercato del lavoro, l'implementazione del Sistema Informativo Regionale del Lavoro e lo sviluppo di progetti innovativi.

Con la L.R. n. 52 del 28 dicembre 2018 sono state ampliate le funzioni attribuite all'Ente, prevedendo che Azienda fornisca supporto agli uffici regionali anche attraverso risorse umane.

L'autonomia di cui è dotata consente all'Ente di operare con caratteri d'imprenditorialità, ottimizzando i tempi e le risorse a disposizione ed assicurando l'attivazione di reti di partenariato territoriale pubblico-privato, la collaborazione istituzionale a vari livelli e il supporto tecnico ed operativo più adeguato alla complessità della *policy* regionale.

La *mission* dell'Azienda è quella di assistere la Regione nelle funzioni di normazione, programmazione, indirizzo, coordinamento, vigilanza, controllo e verifica nelle materie relative alle politiche attive del lavoro con l'obiettivo di incrementare l'occupazione, la nuova imprenditorialità, favorire il reinserimento lavorativo e potenziare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Muovendo da tali obiettivi, Azienda Calabria Lavoro, in accordo con la sua *mission*, le sue funzioni strategiche e con le politiche programmatiche regionali, si pone come strumento operativo di supporto e impulso al processo di profonda trasformazione delle istituzioni pubbliche sui temi dell'Istruzione, Formazione Professionale e sostegno al Mondo del Lavoro.

Azienda Calabria Lavoro progetta e attiva specifiche azioni con lo scopo di contrastare gli effetti della crisi occupazionale locale, salvaguardando in particolare l'occupabilità delle categorie dei cittadini più a rischio di espulsione dal mercato del lavoro, valorizzando le politiche di parità di genere e promuovendo, nel contempo, lo sviluppo delle competenze del capitale umano, la ripresa economica del territorio e l'avvio quindi di una crescita sostenibile.

1.2. Finalità e funzioni dell'Ente.

Il Piano triennale delle attività aggiornato annualmente, previsto dall'allegato 4/1 al D. lgs. 118/2011 "principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio", è sottoposto al controllo della Giunta regionale e, unitamente al bilancio di previsione, costituisce in concreto lo strumento fondamentale su cui si basa il funzionamento dell'Ente.

Nell'ambito degli strumenti di programmazione dell'Ente, il Piano delle attività (di seguito anche Piano) è documento programmatico "portante" perché rappresenta lo strumento che individua in maniera analitica le attività e gli obiettivi programmatici che saranno perseguiti dall'Ente in relazione alle funzioni di direzione, coordinamento e monitoraggio della rete pubblica dei servizi per il lavoro e l'assistenza al sistema dei servizi per il lavoro secondo l'azione di indirizzo e coordinamento messa in atto dalle strutture regionali competenti.

Dal punto di vista della programmazione finanziaria il Piano delle attività, a cui fa esplicito riferimento il bilancio di previsione, individua anche negli strumenti di programmazione indicati le fonti programmatiche che rendono disponibili le risorse finanziarie adeguate alla realizzazione delle attività e degli obiettivi individuati.

Secondo quanto stabilito dallo Statuto, Azienda promuove, attraverso attività di analisi ed assistenza, lo sviluppo e l'operatività dei Centri per l'impiego e di altre strutture pubbliche e private coinvolte nel sistema territoriale dei servizi per l'impiego. L'Ente, di fatto, supporta la Giunta regionale nell'ambito delle scelte sulle Politiche del Lavoro e, se richiesto, ne cura in tutto o in parte la realizzazione delle stesse. Azienda, inoltre, presidia il sistema informativo che supporta la conoscenza del mercato del lavoro territoriale.

L'Azienda esercita le proprie funzioni e svolge le attività in conformità alla programmazione regionale ed agli indirizzi della Giunta regionale, ed opera in coordinamento con gli altri soggetti previsti nella L.R. 5/2001. L'Ente, inoltre, svolge le funzioni di Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro e di monitoraggio ed assistenza tecnica nelle materie di cui all'art. 2, comma 2, del Decreto Legislativo 23 dicembre 1997, n. 469.

Coerentemente con le direttive della Giunta regionale Azienda provvede:

- a) ad elaborare programmi di orientamento delle politiche attive del lavoro ed occupazionali;
- b) a garantire il supporto alle strutture regionali in tema di programmazione, gestione e valutazione degli effetti delle politiche attive del lavoro;
- c) a fornire, in convenzione, l'assistenza tecnica alle Province e agli organismi che esercitano funzioni e svolgono attività relative alle politiche attive del lavoro ai sensi della L.R. 5/2001;

- d) a favorire la qualificazione dei servizi per l'impiego, attraverso interventi di supporto metodologico, di formazione ed aggiornamento tecnico del personale adibito alle attività disciplinate dalla presente legge, nonché di ricerca, studio e documentazione;
- e) ad assicurare il supporto tecnico istruttorio agli organi regionali preposti allo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 2 della L.R. 5/2001;
- f) a pubblicizzare le elaborazioni statistiche condotte sui dati contenuti nel sistema regionale informatico sul lavoro ed i risultati di ricerca e monitoraggio.

Relativamente ai compiti che Azienda svolge a supporto delle strutture regionali, questi si sostanziano principalmente nella programmazione e valutazione delle politiche del lavoro, dei servizi per l'impiego e delle politiche formative, nonché nell'individuazione e nella verifica delle modalità e degli *standard* di efficienza, efficacia, e di qualità dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego. Conformemente alle finalità che gli sono proprie, l'Ente si occupa della formazione degli operatori dei Centri per l'Impiego e dell'individuazione di azioni innovative tese ad un efficientamento dei servizi per l'impiego.

La Giunta regionale, inoltre, affida ad Azienda la gestione del sistema informativo in materia del lavoro al fine di uniformare il sistema di gestione a livello regionale e monitorare le attività e i risultati conseguiti dal sistema regionale dei servizi per il lavoro.

Al fine di assicurare l'esercizio delle funzioni di cui al comma 1 dell'art. 20 della L.R. 5/2001, l'Azienda fornisce il necessario supporto anche attraverso le proprie risorse umane.

Infine, la Giunta può attribuire ad Azienda funzioni in materia di interventi di politica attiva del lavoro in favore delle fasce deboli, di tirocini, nonché ulteriori funzioni ed attività di natura tecnica e strumentale alle politiche del lavoro, ivi compresa la gestione di fondi Comunitari, Nazionali e Regionali.

La L.R. n.5/2001 ha istituito nell'ambito di Azienda quattro Osservatori afferenti il mondo del lavoro con specifici compiti di documentazione, ricerca e monitoraggio. Il funzionamento degli Osservatori è regolamentato con apposite disposizioni adottate dal Direttore Generale di Azienda e dipendono direttamente dalla Direzione Generale dell'Ente. Di seguito l'articolazione degli Osservatori:

- g) Osservatorio sul lavoro minorile;
- h) Osservatorio sul lavoro femminile;
- i) Osservatorio sul lavoro sommerso;
- j) Osservatorio regionale per la salvaguardia della salute dei lavoratori e per la verifica dell'attuazione in Calabria del D.lgs. 19 settembre 1994, n. 626.

1.3. Programmazione e politica di bilancio.

Il Programma delle attività aggiornato annualmente, conformemente alle previsioni del D. Lgs. 118/2011, è sottoposto al controllo della Giunta regionale e, unitamente al bilancio di previsione, costituisce in concreto lo strumento fondamentale su cui si basa il funzionamento di Azienda Calabria Lavoro. Gli obiettivi programmatici stabili nel documento costituiscono, quindi, un vincolo istituzionale per l'Ente, di cui lo stesso deve dare conto nella Relazione annuale conclusiva, anch'essa sottoposta all'approvazione della Giunta regionale. Nell'ambito dei controlli la Giunta regionale verifica la conformità delle azioni dell'Ente rispetto agli indirizzi espressi. L'impegno e l'attività dell'Azienda nel corso del 2024 saranno animati dalla volontà di accompagnare il processo di rinnovamento dei sistemi di Formazione e Lavoro e la loro integrazione, che costituiscono per la Regione elemento strategico per contrastare realmente le criticità del mercato del lavoro regionale, condizione indispensabile per affrontare la sfida del rilancio dell'occupazione in una prospettiva di innovazione, sviluppo duraturo e sostenibilità sociale.

L'Azienda continuerà ad operare sulla base degli orientamenti strategici e delle priorità d'intervento definiti dalla Giunta così come assegnatigli dalla stessa nell'ambito del Piano della Performance Regionale e recepiti all'interno del proprio Piano della Performance 2024-2026, prestando particolare attenzione alle esigenze di *spending review* al fine di garantire adeguati standard qualitativi pur in presenza di riduzioni di risorse.

Il Programma delle attività e il bilancio di previsione devono tener conto degli indirizzi espressi dalla Giunta regionale, ma, al contempo, al fine di assicurare il principio dell'equilibrio finanziario, devono altresì accertare l'effettiva sussistenza di risorse finanziarie adeguate. Al riguardo, si precisa che l'Ente dispone di risorse finanziarie che vengono garantite dalla Regione mediante trasferimenti.

In particolare, le modalità di finanziamento sono:

- a. finanziamento annuale della Regione nella misura determinata dal bilancio di previsione regionale;
- b. finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, riferiti a specifiche attività affidate dalla Regione.

2. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

2.1 Struttura organizzativa e dotazione organica.

L'organizzazione, la dotazione organica ed il funzionamento dell'Azienda sono improntati a criteri di:

- *trasparenza ed economicità della gestione amministrativa;*
- *miglioramento del servizio;*
- *programmazione, metodica di budget e sistema di contabilità analitica per centri di costo e di responsabilità nella gestione contabile e finanziaria.*

L'organo direzionale opera secondo un piano di attività orientato all'efficienza amministrativa, economica e gestionale, pianificando l'organizzazione delle risorse umane e procedendo allo sviluppo di attività che vedono il coinvolgimento del personale interno, attraverso incontri collegiali,

incontri tecnici e incarichi personalizzati, motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana con l'obiettivo di una crescita professionale e di un miglioramento continuo del proprio ambiente di lavoro. Si intende promuovere strategie di arricchimento professionale dei dipendenti anche mediante assegnazione di compiti o modalità operative variegati e non routinari.

L'assetto organizzativo di Azienda Calabria si ispira ai principi della autonomia dei dirigenti e dei responsabili di servizio, con orientamento al conseguimento degli obiettivi assegnati loro dal Direttore Generale; della crescita della professionalità; del miglioramento della qualità dei procedimenti; della fluidità negli scambi interstrutturali. L'architettura organizzativa dell'Ente è orientata all'ottimizzazione delle risorse finanziarie ed alla predisposizione di un apparato operativo idoneo al miglior perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente.

Azienda Calabria Lavoro ha sviluppato una cultura d'impresa che pone al centro dell'organizzazione il capitale umano (dipendenti, collaboratori). In tal senso il *management* è proteso a creare un eccellente ambiente di lavoro, in cui le persone siano stimolate all'innovazione e alla cooperazione, ma soprattutto motivate a comprendere il valore sociale del loro lavoro, in termini di prodotti e servizi offerti.

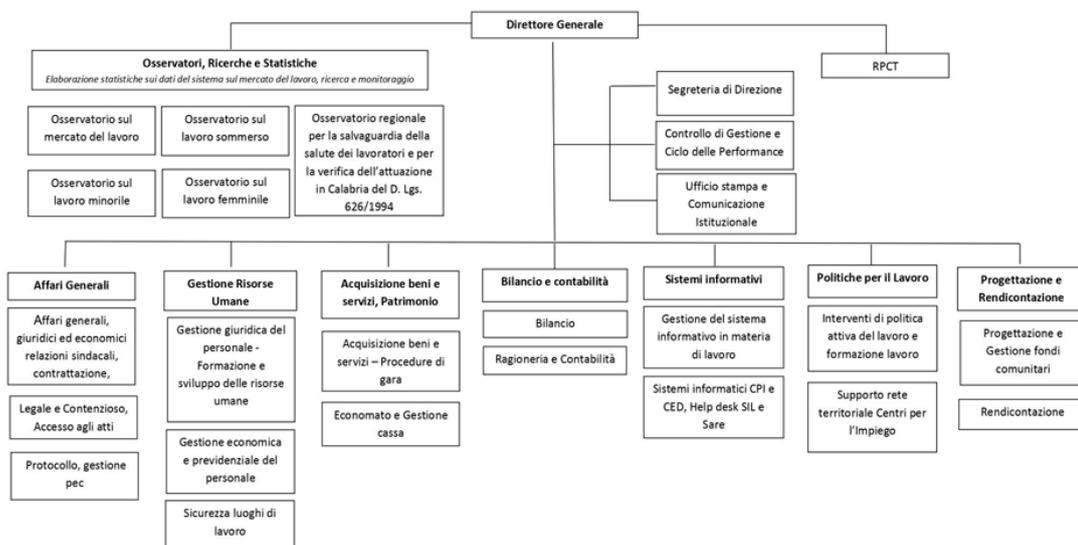
Con decreto del Commissario straordinario n. 34 del 19 aprile 2022 è stato approvato il nuovo organigramma di Azienda, con conseguente assegnazione del personale e individuazione dei Responsabili di Area.

Di seguito, l'**organigramma** della struttura organizzativa di Azienda Calabria Lavoro.



Azienda Calabria Lavoro
Ente Pubblico Economico Strumentale della Regione Calabria

ORGANIGRAMMA AZIENDA CALABRIA LAVORO



L'organo di controllo è rappresentato dal Revisore Unico, come previsto dagli art. 4 e 6 dello Statuto, così come modificato con decreto del Commissario n. 21 del 3 marzo 2022 e successiva DGR n. 101 del 21 marzo 2022.

A seguito dell'“Atto di organizzazione e dotazione organica di Azienda Calabria Lavoro”, approvato con Decreto n. 6 del 2 febbraio 2022, di seguito modificato con decreto n. 124 del 22 dicembre 2022, è stata approvata la dotazione organica di Azienda Calabria Lavoro.

Attualmente la struttura organizzativa dell'Azienda comprende Organi Istituzionali, Aree ed uffici.

Sono organi istituzionali di Azienda Calabria Lavoro il Direttore Generale e l'Organo di Revisione.

L'Ente è organizzato complessivamente in otto Aree distinte. La Direzione Generale e le Aree sono articolate in uffici di livello non dirigenziale a cui sovrintendono funzionari di categoria giuridica D. Ciascun Ufficio svolge compiti e attività tra loro omogenei e afferenti all'Area di attinenza.

La Direzione Generale, per la sua attività direttiva e di programmazione, si avvale del supporto del RPCT, quale unità autonoma, nominato direttamente dal Direttore Generale, conformemente da quanto disciplinato dalla L.n.190/2012.

Fa capo direttamente alla Direzione Generale l'Area relativa agli Osservatori.

La Direzione Generale di Azienda è, altresì, costituita da un Ufficio di Staff composta dalla Segreteria di Direzione, dal Controllo di Gestione e Ciclo delle Performance e dall'Ufficio stampa e Comunicazione Istituzionale.

La **dotazione organica** dell'Ente, nell'anno 2024, è costituita come di seguito:

- **Personale con contratto a tempo indeterminato**

- a) n. 275 unità (facenti parte del bacino ex Leggi regionali 28/08 e 8/2010), contrattualizzate con contratto a tempo indeterminato *part-time* (18 ore), a far data dall'1 gennaio 2019, a seguito della Legge Regionale n. 52 del 28 dicembre 2018, recante “*Modifiche alla L.R. 19 febbraio 2001 n. 5*”, che ha modificato gli artt. 20 e 27 della L.R. 5/2001, in modo da consentire ad Azienda Calabria Lavoro di fornire il supporto alle strutture della Giunta anche attraverso le proprie risorse umane e quindi ha comportato la predetta trasformazione.

BACINO	CATEGORIA	T.I. <i>full time</i>	T.I. <i>part-time</i>	T.D.		Sommano
LR_1/2014 - ex L.28	D	65	5			70
	C	188	6			194
	B	10	1			11
TOTALE		263	12			275

Detto personale è così assegnato:

- n. 10 unità ad Azienda Calabria Lavoro
- n. 237 ai Dipartimenti Regionali;

- n. 28 alle ASP.

- b) n. 12 unità, dipendenti ex ARDIS, assegnati definitivamente ad ACL, con contratto a tempo indeterminato, con D.G.R. n. 416 del 21/10/2015 e con decreto del Commissario n. 44 del 14/10/2015, utilizzati tutti presso i Dipartimenti regionali.

BACINO	CATEGORIA	T.I. full time	T.I. part-time	T.D.		sommano
Ex ARDIS	D					0
	C	2				2
	B	7				7
	A	3				3
TOTALE		12				12

- c) n. 64 unità facenti parte del bacino L.R. 15/2008, contrattualizzati con contratto a tempo indeterminato in attuazione alla Legge Regionale 6 maggio 2022, n. 11:

BACINO	CATEGORIA	T.I. full time	T.I. part-time	T.D.		sommano
LR_15/2018 - VV	D					0
	C		56			
	B		8			
TOTALE			64			

- d) n. 1 unità di personale, cat. D, proveniente da Fondazione Calabria Etica, contrattualizzata a tempo indeterminato in esecuzione di quanto disposto dalla Legge Regionale n. 6 del 23 aprile 2021, recante “*Norme in materia di conclusione delle procedure di liquidazione di enti pubblici e fondazioni e di rilancio della forestazione*”.

- **Personale con contratto a tempo determinato**

- e) n. 51 unità contrattualizzate *full-time* nell’ambito del “*Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l’attuazione degli investimenti*”, affidato ad Azienda Calabria Lavoro con D.D.G. n. 20435 del 29 dicembre 2023, giusta Convenzione Rep. n. 19098 del 29/12/2023. Queste unità sono assegnate come di seguito: n. 4 ad Azienda e n. 47 presso il Dipartimento Regionale “*Lavoro e Welfare*”.

BACINO	CATEGORIA	T.I. full time	T.I. part-time	T.D.		sommano
<i>“Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l’attuazione degli investimenti”</i>	D			50		50
	C			1		1
TOTALE				51		51

f) n. 10 lavoratori *part-time* facenti parte del bacino di cui all’art. 17 della L.R. n. 54/2017.

Il personale presente in Azienda assicura l’espletamento delle attività e delle funzioni direttamente attribuite all’Ente dalla L.R. n. 5/2001, nonché tutta la gestione dei progetti affidati.

L’espletamento di particolari attività progettuali affidate dalla Regione ha comportato il necessario utilizzo di collaboratori temporanei. Il numero di questi professionisti, il loro profilo professionale, la tipologia e la durata del contratto di lavoro varia in ragione delle specifiche attività progettuali affidate e della loro durata.

Si tratta di attività regolate da apposite convenzioni con la Regione, successivamente meglio esplicitate. I costi del personale esterno vengono imputati ai singoli progetti affidati.

Questo ha consentito all’Ente di mantenere in equilibrio e sotto controllo le spese per le risorse umane.

Proprio in ragione della complessità e varietà delle funzioni esercitate, delle continue sollecitazioni dell’ambiente esterno e dell’elevata esigenza di flessibilità e snellezza, le risorse umane costituiscono *l’asset* strategico dell’Ente.

Le strategie gestionali si sforzano di conciliare i principi pubblicistici della legittimità, dell’efficienza, dell’efficacia e dell’economicità dell’azione amministrativa, con logiche di tipo imprenditoriale, quali la programmazione del budget, l’analisi costibenefici, il controllo di gestione.

2.2 Fonti di copertura del personale

Bacino ex LR 28/08 e L.R. 8/2010 - la Legge Regionale n. 52 del 28 dicembre 2018, recante “Modifiche alla L.R. 19 febbraio 2001 n. 5”, ha modificato, in particolare, gli artt. 20 e 27 della predetta L.R. 5/2001, in modo da consentire ad Azienda Calabria Lavoro di fornire il supporto alle strutture della

Giunta anche attraverso le proprie risorse umane, mediante trasformazione dei contratti dei lavoratori di cui alle Leggi regionali 28/08 e 8/2010, da tempo determinato parziale a tempo indeterminato parziale per 18 ore settimanali e ha previsto uno stanziamento annuale di € 5.100.000,00, stanziati sul capitolo U4302010801 del bilancio regionale.

Bacino ex ARDIS - la Legge regionale n. 16 dell'8 settembre 2015, che ha integrato e modificato l'art. 11 comma 5-bis della legge regionale n. 9 dell'11 maggio 2007, ha disposto, all'atto della chiusura del procedimento di liquidazione dell'Azienda Regionale per il diritto alla studio (ARDIS) di Catanzaro, il trasferimento del personale dipendente dalla stessa, con contratto di lavoro a tempo indeterminato, ad Azienda Calabria Lavoro, con la medesima posizione giuridica ed economica in godimento presso l'ARDIS ed ha previsto uno stanziamento annuale per la corresponsione del trattamento economico in favore del personale ex ARDIS pari ad € 421.709,62, sul capitolo U4302030901 del bilancio regionale.

Si evidenzia che il costo annuale del personale ex ARDIS ammonta a circa euro 432.000,00, pertanto, come già segnalato, è necessario adeguare lo stanziamento al costo reale del personale.

Bacino L.R. 15/08 – la Legge Regionale 6 maggio 2022, n. 11, recante “Modifiche alla legge regionale 25 giugno 2019, n. 29 (Storicizzazione risorse del precariato storico)”, ha, tra l'altro, modificato il comma 3 ter della Legge Regionale 25 giugno 2019, n. 29, stabilendo che “Per i lavoratori di cui all'articolo 2 della l.r.15/2008, attualmente contrattualizzati a tempo determinato da Azienda Calabria Lavoro, la Regione riconosce un contributo fisso annuo dell'importo di 13.138,18 euro finalizzato all'assunzione a tempo indeterminato. Azienda Calabria Lavoro procede all'assunzione di cui al periodo precedente ...” e prevedendo, all'art. 3, la relativa copertura finanziaria, pari ad € 880.258,06, trasferita annualmente ad Azienda con decreto del Dipartimento “Lavoro e Welfare”.

Unità ex Fondazione Calabria Etica - Con la Legge regionale n. 6 del 23 aprile 2021, è stato disposto, tra l'altro, il trasferimento del personale di Fondazione Calabria Etica, in liquidazione, ad Azienda Calabria Lavoro. Le risorse umane consistono in n. 1 unità di personale a tempo indeterminato, con un costo totale annuo per l'ente pari a € 71.258,98, che viene trasferito annualmente ad Azienda con decreto dipartimentale.

Bacino “Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l'attuazione degli investimenti” - Con D.D.G. n. 20435 del 29 dicembre 2023, i Dirigenti Generali dei Dipartimenti “*Programmazione Unitaria*” e “*Lavoro*” hanno approvato il “*Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l'attuazione degli investimenti*” e il relativo schema di Convenzione, rep. n. 19098/2023, disponendo l'impegno delle somme pari a euro 4.666.667,00, necessarie alla copertura finanziaria

delle attività progettuali fino alla data del 31 luglio 2024. Il progetto prevede l'espletamento delle attività attraverso un gruppo di lavoro costituito anche dal personale di ACL a tempo determinato contrattualizzato nell'ambito del "Progetto per il supporto amministrativo alle attività del Dipartimento Lavoro e Welfare per la realizzazione degli interventi connessi all'attuazione del Programma GOL – Calabria di cui alla DGR n. 169/2022", approvato con DDG n. 17397 del 28/12/2022, e terminato il 31 dicembre 2023. Conseguentemente Azienda ha provveduto alla contrattualizzazione di 51 lavoratori a tempo determinato e *full-time* per una durata di 7 mesi.

3. ATTIVITA' ISTITUZIONALE

L'ente esercita, tra le più importanti, le funzioni che seguono.

3.1 Osservatorio regionale sul Mercato del Lavoro.

L'attività dell'Osservatorio è strutturata come attività "istituzionale".

L'Osservatorio è la piattaforma che consente l'estrazione e l'analisi dei dati relativi all'andamento del mercato del lavoro, provenienti dal Sistema Informativo Lavoro regionale.

Tali analisi, condotte tramite strumenti di Data Warehouse sui dati relativi ai cittadini, alle aziende ed ai rapporti di lavoro che interessano i Centri per l'impiego di riferimento, consentono di valutare l'andamento del mercato del lavoro locale per meglio definire ed attuare interventi di politiche attive e formative.

L'Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro di Azienda Calabria Lavoro raccoglie ed elabora le informazioni provenienti dalle varie fonti sul mercato del lavoro della Regione Calabria. Realizza indagini ricorrenti e ricerche mirate per approfondire le problematiche di tale mercato. Queste indagini riguardano sia l'offerta che la domanda di lavoro, con particolare attenzione alle modalità dell'inserimento occupazionale dei giovani, delle donne e dei soggetti svantaggiati. Il compito dell'Osservatorio è quello di svolgere un'attività sistematica di rilevazione, elaborazione ed analisi dei dati afferenti al mercato del lavoro regionale, nelle sue varie articolazioni territoriali e settoriali.

Attraverso il sistema informativo che è parte integrante dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro, le elaborazioni ed analisi che ne derivano supportano l'attività di programmazione svolta dalla Regione Calabria. Dette elaborazioni sono consultabili, costantemente aggiornate, sul sito istituzionale di Azienda.

La "mission" costitutiva dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro è fornire alla Regione Calabria e alle sue articolazioni istituzionali e sociali:

- a. le conoscenze di base – statistiche e interpretative - sull'evoluzione del mercato del lavoro regionale con riferimento agli aspetti strutturali (economici, demografici, sociali) e congiunturali;
- b. le informazioni essenziali sull'impatto delle politiche del lavoro attivate.

Tali informazioni, opportunamente elaborate, consentono analisi dettagliate:

- delle tendenze della domanda di lavoro dipendente e parasubordinato;
- dell'offerta di lavoro (occupati e disoccupati);
- dell'impatto di alcune politiche nazionali e regionali (CIG in deroga, mobilità etc.).

L'attività di analisi e di monitoraggio statistico dei dati relativi al mercato del lavoro rappresenta un importante supporto ai servizi per l'impiego, alle iniziative di politica attiva del lavoro ed alle attività di programmazione regionale ed è pertanto considerata strategica ai fini sia dell'informazione al territorio sia per la maggiore efficacia dei diversi strumenti attivati.

Creare occupazione duratura, stabile e di qualità costituisce, per le caratteristiche del mercato del lavoro in Calabria un obiettivo di tipo strategico, rientrante nell'ambito delle politiche per l'occupazione e, contestualmente, delle politiche sociali, in quanto la questione occupazionale ha assunto ormai anche una dimensione sociale.

La congiuntura attuale è caratterizzata dalla crisi globale ed ha prodotto effetti diretti sul sistema locale regionale, acuendo situazioni di instabilità e di precariato occupazionale, di crescita del bacino dei soggetti svantaggiati e particolarmente svantaggiati, di soggetti ultracinquantenni in fase di fuoriuscita dal mercato del lavoro, di giovani in cerca di lavoro con difficoltà di accesso nel sistema regionale e quindi sempre più attratti da opportunità fuori dalla Calabria.

L'azione della Regione punta a favorire la crescita della qualità dell'occupazione stabile a tempo indeterminato, migliorare i tempi del lavoro favorendo la conciliazione tra vita e lavoro, favorire livelli retributivi adeguati evitando il forte rischio di intrappolamento nei bassi salari, migliorare la qualificazione professionale promuovendo occasioni di lavoro, soprattutto in riferimento alle fasce più giovani di popolazione. Le risorse messe in campo sono orientate al rilancio della domanda di lavoro, sul fronte delle imprese, al rafforzamento dell'offerta di lavoro, sul fronte dei lavoratori, investendo su qualifiche e competenze, sul miglioramento della funzionalità del mercato del lavoro, sulla promozione dell'inclusione sociale, sulla lotta contro la povertà e sul sostegno delle pari opportunità.

Azienda Calabria Lavoro sviluppa le proprie linee d'azione, secondo le finalità della legislazione regionale in materia di occupazione e mercato del lavoro, avendo come riferimento prioritario la programmazione regionale e gli indirizzi della Giunta Regionale.

Sono state profondamente ridisegnati gli strumenti di politica passiva tramite una revisione degli ammortizzatori sociali per chi perde il lavoro, ma anche quelli in costanza di lavoro (Cassa integrazione).

La promozione di politiche attive del lavoro, da parte di Azienda, viene espletata prevalentemente con la realizzazione di progetti d'inserimento lavorativo, utilizzando il tirocinio formativo e di orientamento.

Azienda Calabria Lavoro intende utilizzare per la promozione di politiche attive del lavoro lo strumento del **tirocinio formativo**, finalizzato a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o reinserimento lavorativo.

L'Azienda considera il tirocinio formativo e di orientamento un importante strumento di politica attiva del lavoro, utile a fronteggiare la disoccupazione giovanile ed effettiva opportunità di inserimento o reinserimento lavorativo per gli adulti, per le persone in difficoltà e per le categorie svantaggiate tra cui le persone con disabilità.

Rappresenta un'effettiva opportunità di crescita formativa in prossimità del lavoro che permette di testare le competenze acquisite in aula in un contesto pratico, ampliare le proprie conoscenze professionali o completare il proprio percorso scolastico e/o universitario, ma anche utile a orientare o riorientare eventuali scelte professionali future.

Il tirocinio pare dunque avere una doppia valenza. Da un lato è uno strumento per i giovanissimi e i giovani, sia come rimessa in gioco di coloro che hanno abbandonato la scuola o che sono privi di titoli superiori che spesso, dopo tale esperienza, rientrano nel mondo dell'istruzione, che come effettiva opportunità di primo inserimento lavorativo. Dall'altro, il tirocinio può rilevarsi un'esperienza altrettanto positiva anche per le persone adulte, per coloro che hanno perso un'occupazione o che sono usciti dal mercato da molti anni e che, attraverso tale esperienza, hanno un'occasione concreta per riprendere contatto con il mondo produttivo e del lavoro, con l'obiettivo di un prossimo reinserimento.

Il tirocinio, infine, oltre ad essere un efficace strumento formativo e di orientamento al lavoro per i tirocinanti coinvolti, diventa anche momento di prova della manodopera per il datore di lavoro, in vista di una futura assunzione. Azienda ha attivato numerosi tirocini presso i Dipartimenti regionali.

In data 26 aprile 2023 è stato sottoscritto un Protocollo di Intesa con la Città Metropolitana di Reggio Calabria per gestione di alcune delle attività previste nell'ambito del progetto "*I Walk The Line*", ammesso al finanziamento dal Ministero dell'Interno, a valere sull'Asse 4 Azione 4.1.2 "*Percorsi di inclusione sociale e lavorativa per particolari soggetti a rischi devianti*".

L'obiettivo fondamentale del predetto progetto è lo svolgimento di attività in favore di soggetti di età compresa tra i 14 e i 25 anni, che si trovano in un contesto territoriale condizionato dalla presenza della criminalità organizzata e specificatamente nell'ambito territoriale di riferimento, composto dai territori dei comuni di Reggio Calabria, Rosarno, Caulonia e delle zone adiacenti.

In particolare, il progetto mira a contrastare la dispersione scolastica, il bullismo, l'insuccesso formativo, la povertà educativa, mediante un intervento strutturato fonte di una sinergia tra amministrazioni centrali, enti territoriali e realtà associative che promuova la cultura, la legalità, l'accoglienza e mira ad incentivare l'inclusione sociale e lavorativa contrastando il disagio adolescenziale.

Azienda si è impegnata ad attivare tirocini di inclusione sociale e tirocini extracurricolari di inserimento/reinserimento lavorativo. All'esito dei detti tirocini è stato raggiunto un risultato positivo in quanto sono state registrate diverse assunzioni.

3.2 Sistema Informativo regionale del Lavoro (SIL).

Azienda Calabria Lavoro, come previsto dall'art. 20 della L.R. 5/2001, svolge attività di sviluppo e gestione del SIL regionale.

Il SIL è lo strumento di supporto alla programmazione regionale, al coordinamento e funzionamento della rete regionale dei servizi per il lavoro, alla cooperazione tra operatori pubblici e privati autorizzati e accreditati, alla fruibilità dei servizi online da parte dei cittadini e delle imprese. Esso è realizzato secondo i principi e le disposizioni in materia di amministrazione digitale ed in conformità agli standard informatici e statistici del Sistema informatico unitario delle politiche del lavoro.

Lo sviluppo del SIL è stata la base delle innovazioni strategiche, in termini di nuove soluzioni organizzative, nuovi assetti e modelli di servizio, che hanno portato alla costruzione di una innovativa Rete di servizi.

La funzione strategica che viene affidata ai servizi telematici è anzitutto quella di garantire una diffusa disponibilità e fruibilità dei servizi per il lavoro e di favorire le più ampie opportunità occupazionali e la mobilità territoriale del lavoro.

Così come prescritto dagli art. 20 e 28 della legge istitutiva, Azienda Calabria Lavoro ha inizialmente sviluppato, avviato e messo a regime il sistema Co Calabria, costituito dagli strumenti per l'invio online da parte dei datori di lavoro delle comunicazioni obbligatorie e dal Sistema Coordinatore Regionale, al fine di garantire il corretto flusso delle comunicazioni secondo le modalità e gli standard definiti con Decreto Interministeriale del Ministero del Lavoro, con periodico aggiornamento di detti standard.

Le comunicazioni obbligatorie (CO) sono quelle che tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, devono trasmettere in caso di assunzione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro.

Le comunicazioni obbligatorie generano una fonte normativa amministrativa contenente dati raccolti in maniera continuativa dai datori di lavoro, i quali, come già accennato, sono tenuti per legge ad eseguire, per ogni avviamento, proroga, trasformazione o cessazione di rapporti di lavoro, una

comunicazione informativa alle istituzioni competenti. Dai dati raccolti è possibile individuare informazioni riguardanti le dinamiche del lavoro dal punto di vista della domanda, dell'offerta e delle tipologie contrattuali utilizzate.

Il Sistema CO è il primo servizio telematico della rete dei servizi per il lavoro, in grado di monitorare tutte le informazioni che riguardano la formazione e la vita lavorativa dei cittadini: dalla ricerca di prima occupazione, all'ingresso nel mercato del lavoro fino alla pensione.

Grazie all'uso della tecnologia informatica, che assicura procedure semplici, standardizzate e che garantiscono il rispetto della privacy, il sistema per la trasmissione delle CO è stato realizzato per:

- dare un servizio migliore alle imprese: semplificando le procedure amministrative comunicazione unica e la riduzione degli oneri economici;
- offrire un servizio migliore per cittadini e lavoratori: attraverso la trasparenza e la semplicità del sistema;
- rendere la pubblica amministrazione più efficiente ed organizzata tramite l'integrazione degli archivi informatici dei diversi enti interessati; la P.A. si rinnova divenendo più flessibile alle esigenze di cittadini e imprese;
- assicurare l'unitarietà e l'omogeneità dei dati attraverso la definizione di standard informatici e statistici (dizionari terminologici, regole tecniche, ecc.);
- rendere tempestiva l'informazione ed eliminare i flussi cartacei.

Il Sistema Informativo del Lavoro, così definito, oltre a realizzare una base statistica uniforme e condivisa, supporta le azioni di contrasto al lavoro irregolare, creando un collegamento bi-direzionale con l'Osservatorio regionale del mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di aggregare tutte le risorse esistenti sul territorio e metterle a disposizione del cittadino, attraverso la realizzazione della Rete dei servizi coinvolgendo direttamente tutti i soggetti in grado di offrire un contributo allo sviluppo del mercato del lavoro nella nostra regione.

L'Azienda provvede ai necessari adeguamenti del sistema, per garantire il costante allineamento degli standard con la normativa nazionale, al fine di adattare il sistema alle mutate esigenze operative e normative e mantenere, in tal modo, costante l'elevato livello di servizio.

L'adeguamento e aggiornamento del sistema avviene attraverso interventi di manutenzione correttiva (MAC) e un adeguato supporto agli utenti dei servizi pubblici e privati.

A partire dall'anno 2017 è stato realizzato, su affidamento del Dipartimento Lavoro, il progetto della digitalizzazione dei servizi per l'impiego, con l'obiettivo di prevenire le criticità che afferiscono ai servizi per il lavoro in termini di infrastrutture di connessione fra le varie sedi, di erogazione dei servizi ai vari attori, lavoratori, imprese ed istituzioni.

Detto progetto ha previsto la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la gestione dei servizi di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC, relativi al mondo

del lavoro della Regione Calabria. Si basa sull'utilizzo sinergico di servizi ICT che consentono ad Azienda Calabria Lavoro di costruire una rete Regionale, che dota l'Azienda di un'unica Intranet aziendale per tutti i Centri dell'Impiego regionali.

Gli obiettivi sono finalizzati a progettare e implementare il nuovo sistema informatico della Regione Calabria e dei Centri per l'Impiego al fine di garantire il funzionamento del sistema in tutte le sedi operative.

Il SIL assicura:

- l'integrazione dei servizi pubblici e privati, autorizzati e accreditati, secondo modelli e standard operativi condivisi;
- l'erogazione telematica delle prestazioni della rete regionale dei servizi per il lavoro e dei servizi necessari all'attuazione delle politiche attive e passive del lavoro;
- l'interconnessione con il sistema informatico unitario delle politiche del lavoro e con gli altri sistemi informatici pubblici.

Detta attività, che rientra in quella istituzionale di Azienda, viene ovviamente finanziata dalla Regione.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro Formazione e Politiche Sociali n. 13773 dell'8/11/2019, rilevata la necessità di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l'erogazione dei servizi per il lavoro, è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro il progetto "*Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro*". Nell'ambito del detto progetto si è rilevata la necessità di assicurare la funzionalità dei servizi di rete e il mantenimento delle funzioni ICT "*Information and Communications Technology*" di Azienda Calabria Lavoro e dei CPI regionali. Azienda Calabria Lavoro, di concerto con il Dipartimento, ha aderito alla convenzione Consip con il fornitore Fastweb S.p.A., per l'acquisizione del servizio di connettività SPC2 – CIG Contratto Quadro 5133642F61.

La creazione di un ambiente innovativo, evoluto ed integrato, che applica tecnologie in real time e via web per il controllo dei flussi e dei processi informativi relativi al mondo occupazionale calabrese, costituisce un valore aggiunto per l'amministrazione regionale nella misura in cui garantirà un abbattimento dei tempi e dei costi, la condivisione delle procedure e delle attività lavorative, mettendo in comune conoscenze e contenuti con conseguente efficacia dei processi lavorativi sia dal lato amministrazione centrale che periferica, la fidelizzazione degli utenti attraverso l'incontro continuo e sinergico in un unico ambiente integrato.

La piattaforma sopradetta consente un'armonizzazione dell'utilizzo delle piattaforme informatiche e una customizzazione per un efficace utilizzo delle applicazioni informatiche e dei moduli software

del riuso messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna e già acquisiti da Azienda a seguito di D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016.

Con la D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante *Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna "SIL-ER" e utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro "Lavoro per Te" della Regione Calabria*, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione alle attività relative al riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna.

Le attività riguardano il riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna già a disposizione della Regione Calabria, a seguito di stipula di apposite convenzioni con le quali sono stati definiti i diritti e gli obblighi tra le parti.

I sistemi oggetto di acquisizione sono stati il SIL e il SARE:

- il SIL è il Sistema Informativo del Lavoro che permette di gestire le richieste di personale a livello regionale e nasce con lo scopo di garantire a cittadini e imprese un accesso efficace ad un completo ventaglio di informazioni e di servizi per il lavoro, attraverso un sistema distribuito sul territorio, condiviso e cooperativo, governato da Province e Regione. Secondo questa visione il SIL è un sistema regionale declinato, secondo regole condivise, nei singoli poli provinciali in base alle relative specificità organizzative e territoriali;
- il SARE è il sistema informatico messo a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna per la gestione online delle Comunicazioni Obbligatorie, per ottemperare ai vincoli normativi previsti; il sistema di Semplificazione Amministrativa in REte (SARE) nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione di imprese e Servizi per l'Impiego delle Province un sistema federato che consenta la gestione e l'invio delle comunicazioni che le aziende sono tenute ad inviare agli organismi competenti (Ministero, Province, Ispettorato del Lavoro, ...).

Oggetto di riuso è, altresì, il portale "*Lavoro per Te*".

Il riuso del Portale "*Lavoro per Te*" consente alle Amministrazioni riusanti di dotarsi in tempo breve di uno strumento che:

- amplia la gamma dei servizi da offrire utilizzando canali e modalità alternative a quelle tradizionali (CPI);
- avvicina una platea di utenti sempre più variegata nell'ottica di riqualificare l'offerta di lavoro disponibile;
- aumenta le possibilità di dialogo con le aziende mettendo loro a disposizione servizi sempre più strutturati sulle loro esigenze;

- rafforza la dimensione di rete dei Servizi pubblici per l'impiego rispetto ai quali la Regione può più facilmente svolgere una funzione centrale di coordinamento.

La collaborazione che si sviluppa in relazione al riuso del Portale, facilita la progettazione condivisa di iniziative a forte impatto regionale.

Il riuso di progetti software consente alle Amministrazioni riusanti di acquisire gratuitamente le applicazioni e le soluzioni necessarie, previo accordo con l'Amministrazione cedente. Le Amministrazioni riusanti possono contribuire ai costi di attività miranti al miglioramento della soluzione riusata. Le attività di manutenzione, di aggiornamento e di personalizzazione del SIL-ER e dei portali di servizi online per il lavoro richiedono per la loro realizzazione l'assistenza tecnica di un operatore economico che, per la sua qualificazione specifica, possa garantire la loro attuazione nel rispetto delle caratteristiche tecniche e funzionali dello stesso programma SIL.

Il predetto servizio di assistenza tecnica è stato acquisito dalla Regione Emilia Romagna – cedente - avvalendosi di un'unica centrale di committenza, individuata nell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER, alla quale è stato demandato l'espletamento di un'unica gara per l'acquisizione, in favore delle Amministrazioni rappresentate del servizio di assistenza tecnica, riguardante le attività di manutenzione ordinaria evolutiva e l'aggiornamento relativo ai Sistemi Informatici per il Lavoro delle Amministrazioni firmatarie della Convenzione di riuso.

Le attività di manutenzione, di aggiornamento e di personalizzazione del SIL-ER vengono finanziate dal Dipartimento Lavoro e Azienda viene delegata con appositi atti alla realizzazione delle predette attività.

3.3 Comunicazione.

Per il 2024 Azienda Calabria Lavoro intende implementare la Comunicazione Istituzionale per strutturare ed aggiornare periodicamente le attività dell'Ente e dare corrette informazioni agli interlocutori istituzionali e sociali, agli attori economici, ai lavoratori ed ai cittadini calabresi, al fine di contribuire allo sviluppo di interventi di politica attiva del lavoro.

Per Azienda Calabria Lavoro la comunicazione costituisce un elemento essenziale in quanto è elemento indispensabile e funzionale di tutte le iniziative previste: l'obiettivo principale è quello, da un lato, di assicurare la corretta informazione nei confronti degli utenti e dall'altro, il pieno coinvolgimento e la partecipazione attiva degli operatori della comunicazione.

Le attività oggetto di comunicazione faranno riferimento anche a tutti i servizi tesi a favorire la conoscenza delle opportunità presenti nel mercato del lavoro sul territorio e a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta.

E' auspicabile garantire sempre un efficace flusso di informazioni da e verso i soggetti pubblici, istituzionali e non. La reciproca conoscenza consente a tutti i soggetti inseriti nel processo di scambio informativo di chiedere e di ottenere risposte coerenti con le proprie aspettative.

Perciò sono necessari strumenti interattivi, semplici ed efficaci, razionali e trasparenti, collegati alle reali esigenze di conoscenza e relazione fra Istituzioni ed utenti.

Dalla premessa articolata, appare evidente – per Azienda Calabria Lavoro - il ruolo strategico assegnato alle azioni di informazione e di comunicazione.

Per essere considerate strategiche, tali azioni saranno contrassegnate da alcune caratteristiche essenziali, quali:

- la trasparenza, cioè una informazione che sia precisa, semplice, e che tenga conto della diversità culturale dei potenziali fruitori dell'informazione;
- la tempestività, cioè una informazione erogata rapidamente, in modo tale da arrivare ai destinatari nei tempi utili;
- la chiarezza, cioè una informazione diffusa utilizzando un linguaggio semplice ed efficace, per fare in modo che il pubblico abbia facile accesso;
- la rilevanza rispetto ai bisogni dei destinatari, cioè una informazione in grado di rispondere alle variabili necessità dell'utenza, personalizzando, per quanto possibile, gli strumenti di comunicazione, i contenuti e il linguaggio;
- la fruibilità, cioè una informazione disponibile nei luoghi e attraverso i canali più adatti per i destinatari;
- la coerenza, cioè una informazione che risponda agli obiettivi stabiliti, alle necessità espresse dai destinatari e agli strumenti utilizzabili;
- la valutabilità del risultato, cioè una informazione che possa fornire una efficace comprensione dell'impatto suscitato dal messaggio, per verificare la eventuale differenza tra obiettivi stabiliti e obiettivi raggiunti con l'informazione e per raccogliere elementi utili alla formulazione del piano degli anni successivi.

Sulla base di tali regole, Azienda Calabria Lavoro si propone di realizzare un sistema organico di comunicazione, soprattutto, attraverso la scelta di strumenti facilmente fruibili dai destinatari poiché il grado di fruibilità dello strumento incide fortemente sull'efficacia della comunicazione.

Sul portale istituzionale di Azienda Calabria Lavoro vengono pubblicati tutti gli atti dell'Ente. E' costituito da 14 sezioni. È stata elaborata la sezione "Amministrazione Trasparente" all'interno della quale, come indicato nell'allegato A) del d.lgs. 33/2013, sono state create n. 14 sottosezioni di I livello e II livello, che vengono gradualmente popolate.

4. ATTIVITA' PROGETTUALE DI ASSISTENZA TECNICA AI DIPARTIMENTI SU PROGETTI SPECIFICAMENTE AFFIDATI.

Si tratta dei progetti che vengono affidati dai Dipartimenti Regionali ad Azienda Calabria Lavoro, quale ente strumentale, per la gestione di tutte le loro fasi, dall'emanazione del bando, alla selezione del personale, alla contrattualizzazione e gestione dei soggetti contrattualizzati.

Ad ogni progetto viene, inoltre, dedicato un capitolo di spesa in entrata, che viene relazionato con i corrispondenti capitoli in uscita.

Di seguito i progetti affidati ad Azienda, che comportano l'impiego di professionisti o personale contrattualizzato, per la durata del relativo progetto, con forme di lavoro flessibili.

4.1 *“Progetto per il supporto amministrativo alle attività del dipartimento “Lavoro e Welfare” per la realizzazione degli interventi connessi all’attuazione del Programma GOL – Calabria di cui alla DGR n. 169/2022”.* - Cap. U2401027301-02-03 - € 2.246.600,00.

Al fine di perseguire gli obiettivi del Piano Attuativo Regionale - PAR Calabria, connessi e conseguenti al Programma GOL, è stata approvata e affidata ad Azienda Calabria Lavoro, con decreto del Dirigente del Settore 01 del Dipartimento “Lavoro e Welfare” n. 17397 del 28/12/2022, l'attuazione della scheda progettuale denominata “Progetto di supporto amministrativo del Dipartimento Lavoro e Welfare per la realizzazione degli interventi connessi all’attuazione del Programma GOL – Calabria”, mediante la valorizzazione delle competenze specialistiche ed esperienza nelle politiche e servizi per il lavoro, nonché in materie a queste connesse e collegate, già acquisite dal personale precedentemente contrattualizzato da Azienda, il cui profilo professionale altamente qualificato risulta essere corrispondente alle esigenze connesse all'attuazione del PAR GOL Calabria. La scheda progettuale prevede la contrattualizzazione di n. 106 figure professionali a tempo pieno e determinato, per un periodo iniziale di mesi sei, eventualmente prorogabile al perdurare delle esigenze legate all’attuazione del PAR GOL.

Il 27 febbraio 2023 è stata sottoscritta la relativa Convenzione, dal Commissario Straordinario di Azienda Calabria Lavoro e dal Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro e Welfare”, repertoriata al numero 15062. Con decreto del Commissario Straordinario n. 17 del 7 marzo 2023, è stato approvato l'avviso pubblico per la selezione di 106 figure specialistiche necessarie per l'attuazione del progetto. All'esito della selezione, sono risultate idonee n. 74 unità di personale, di cui 73 categoria D, e una categoria C e con Decreto del Commissario di Azienda Calabria Lavoro n. 27 del

5 aprile 2023 è stata autorizzata la sottoscrizione dei contratti a tempo determinato, avvenuta in data 6 aprile 2023, aventi una durata di sei mesi.

Il Programma GOL - *Garanzia Occupabilità dei Lavoratori* - si inserisce nell'ambito della Missione 5 "*Inclusione e coesione*", Componente 1 "*Politiche per il Lavoro*", Riforma 1.1 "*Politiche Attive del Lavoro e Formazione*", del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), quale azione di riforma del sistema delle politiche attive del lavoro e della formazione professionale volta ad introdurre e implementare livelli essenziali delle prestazioni, favorire l'occupabilità dei lavoratori in transizione e delle persone disoccupate e inoccupate, con particolare attenzione ai soggetti cosiddetti vulnerabili e più distanti dal mercato del lavoro, nonché l'inclusione sociale delle persone in condizioni di estrema fragilità.

In particolare, le 74 unità attualmente contrattualizzate provvedono ad:

- assicurare i livelli essenziali delle prestazioni (LEP) dei servizi per il lavoro, per come definiti nel DM n. 4/2018 e specificati per le attività previste da GOL dalla deliberazione del Commissario straordinario dell'ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022 e s.m.i., con la quale al punto c) è approvato il documento "Standard dei servizi di GOL e relative unità di costo standard";
- assicurare lo svolgimento delle procedure di gestione e attuazione degli Avvisi Pubblici della Regione Calabria;
- assicurare le attività di monitoraggio sulla regolarità della spesa ed il conseguimento degli obiettivi intermedi e finali e di ogni altro adempimento previsto dalla normativa europea e nazionale, applicabile al PNRR;
- assicurare la predisposizione di atti, verifiche dei risultati e rendicontazione delle spese degli interventi e attività connessi e collegati agli Avvisi Pubblici Regionali in attuazione del PAR GOL.

Il costo complessivo del Progetto è pari a complessivi euro 2.246.600,00 per sei mesi, di cui euro 2.224.200 corrispondenti al costo complessivo delle figure professionali ed euro 22.240 riconosciute a titolo di spese di gestione in favore di Azienda Calabria Lavoro. Il Progetto si è concluso il 31 dicembre 2023, e, alla stessa data conta 52 unità a fronte delle 74 iniziali. Il Progetto è in fase di rendicontazione.

4.2 Progetto “Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici” – PAC Scheda Nuove Operazioni n. III. 8 – Cap. E2401003901 - U2401023901- € 175.000,00 +€ 56.764,68 + € 56.764,68.

La Regione Calabria, con D.G.R. n. 503 del 01.12.2015, nell’ambito della Rimodulazione del Piano di Azione Coesione (P.A.C.), ha approvato la Scheda Nuove Operazioni n.8 “*Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici*”, destinando risorse volte al conferimento di n. 16 incarichi per l’istituzione della struttura di gestione del sistema informativo turistico regionale, finalizzata alla conoscenza del sistema turistico calabrese ed al conseguimento degli obiettivi di sviluppo del turismo in attuazione della Legge n.8/2008, art.10.

Con Decreto n. 8595 del 21 luglio 2016 del Dirigente Generale del Dipartimento Turismo è stato affidato ad Azienda il progetto “*Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici*”, ed è stata sottoscritta la relativa Convenzione in data 12/07/2016 con prot. 2334.

Con D.G.R. n. 73 del 25 febbraio 2021 recante “*Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.8 Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici”*” si è proceduto all’implementazione della dotazione finanziaria dalla predetta scheda per l’importo complessivo di € 175.000,00, utile a garantire ulteriori attività inerenti al progetto “*Osservatorio per il Turismo*”.

Con decreto n. 10143 dell’11 ottobre 2021 del Dipartimento “*Lavoro, Sviluppo economico, Attività Produttive e Turismo*”, è stato approvato schema di Addendum alla convenzione n. 2334/2016 e rimodulazione del quadro finanziario del piano attività che trovano copertura sull’impegno di spesa n. 1949/2021 sul capitolo di spesa del bilancio regionale U9070200102, per l’importo di euro 175.000,00.

In data 18 ottobre 2021 è stata sottoscritta la Convenzione rep. N. 9960 del 18 ottobre 2021, relativa al progetto “*Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.8 Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici”*” per la regolamentazione delle relative attività.

Con decreto del Commissario Straordinario n. 75 del 31 dicembre 2021 è stata recepita la predetta Convenzione e si è proceduto all’impegno di spesa sul bilancio di Azienda.

All’esito di procedura selettiva, sono stati individuati i collaboratori contrattualizzati nell’ambito del progetto.

Con Decreto Dipartimentale n.7383 del 30/05/2023, è stata evidenziata, per l’efficienza e l’efficacia del servizio, la necessità di procedere al prolungamento delle prestazioni dei collaboratori ed è stata autorizzata la proroga delle attività dell’Osservatorio regionale sul Turismo fino alla data del

31/07/2023. Con decreto del Commissario di Azienda Calabria Lavoro n. 47 del 31 maggio 2023 è stato recepito il predetto decreto e sono stati prorogati i contratti di 4 professionisti.

Con successivo decreto dipartimentale n. 10910 del 28/07/2023 l'estensione delle attività per l'attuazione del Progetto previsto dalla "Scheda Anticiclica III.8 "Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione di flussi turistici" in un arco temporale più ampio differendo i termini di scadenza delle attività progettuali fino al 30/11/2023, senza soluzione di continuità, impegnando la somma complessiva di euro 56.764,68 sul Capitolo U9070200104 del Bilancio Regionale 2023.

Con nota dipartimentale prot. n. 404210 del 18 settembre 2023, acquisita agli atti in data 20 settembre 2023 con prot.n. 4203, il Dipartimento Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità ha evidenziato la necessità di estendere l'assistenza dei servizi di assistenza tecnica e rilevazione dati statistici del sistema informativo ROSS 1000 fino al 31 dicembre 2023 impegnando la somma complessiva di € 56.764,68.

4.3 Progetto “Riuso – azioni innovative” – Cap. E2401004701 - U2401004701 – € 1.599.798,76 + €268.800,00 Addendum.

Con D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante “Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna “SIL-ER” e utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro “Lavoro per Te”, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione all'utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro e del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro e Politiche Sociali n. 11592 del 19 ottobre 2017 è stata impegnata la somma di € 1.200.000,00 per la realizzazione del servizio di assistenza tecnica, riguardante le attività di manutenzione ordinaria, evolutiva, l'aggiornamento e le personalizzazioni relative ai Sistemi Informativi per il Lavoro delle amministrazioni firmatarie della convenzione di riuso.

In data 12 agosto 2019 è stata sottoscritta la Convenzione con rep. n. 5479.

Con DDG Dipartimento Lavoro n. 3659/2020 è stato implementato il quadro finanziario della scheda progettuale, impegnando la somma di € 268.800,00 e con DDG n. 14391 del 24 dicembre 2020 è stato ulteriormente implementato per € 1.599.798,76.

I Addendum alla Convenzione rep. n. 5479 del 12.08.2019, repertoriato con n. 6715.

E' stato sottoscritto un secondo *Addendum* alla Convenzione rep. 5479/2019, in data 30 dicembre 2020 con rep. n. 8550. Con Decreto di Azienda n. 67 del 24 giugno 2022, è stato recepito il verbale del tavolo tecnico tenutosi in data 22 giugno 2022 alla presenza del Direttore Generale del Dipartimento Lavoro e Welfare e dei rappresentanti della società Engineering, avente ad oggetto l'estensione temporale del contratto e la rimodulazione dell'offerta tecnica, ed è stato approvato lo schema di contratto integrativo della durata di ulteriori 30 mesi.

4.4 Progetto “Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro”. Cap. E2401025401 - U2401025401-02 - € 5.888.981,00 + € 651.831,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro Formazione e Politiche Sociali” n. 13773 dell'8/11/2019 è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro il progetto “*Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro*”, al fine di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l'erogazione dei servizi per il lavoro.

Con Decreto del Direttore Generale n. 111 del 19 novembre 2019, Azienda Calabria Lavoro in esecuzione al progetto, ha aderito alla convenzione Consip per l'acquisizione del servizio di connettività SPC2 – CIG Contratto Quadro 5133642F61.

E' stata sottoscritta Convenzione del 30 dicembre 2019 rep. 6263.

L'impegno complessivo è di € 5.888.981,00, di cui € 711.753,00 per l'esercizio 2019, € 1.827.257,00 per l'esercizio 2020 e € 3.349.971,00, per l'esercizio 2021, in considerazione della durata pluriennale del progetto.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro Formazione e Politiche Sociali n. 4197 del 10 aprile 2020, è stato implementato il quadro finanziario per consentire l'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 - servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, impegnando la somma di € 651.831,00.

Con Decreto del Direttore Generale di Azienda n. 34 del 22 aprile 2020, è stato recepito il sopradetto decreto e ha approvato l'Addendum alla Convenzione rep. 6263 del 30.12.2019, autorizzando in esecuzione alle richieste del Dipartimento Lavoro, l'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 - per l'acquisizione dei servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa. In data 8 maggio 2021 è stato sottoscritto l'Addendum alla Convenzione rep.6263 del 30 dicembre 2019, acquisita al numero di rep. 6833 del 18 maggio 2021.

Ad oggi è in corso l'avanzamento delle attività finalizzate alla realizzazione del progetto, dando continuità nella fruizione dei servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza.

4.5 Progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale “Inclusione” FSE 2014-2020. Cap. E2401026101 - U2401026101-02-03-04-05 - € 600.900,00.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 6147 dell’8 giugno 2020 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la gestione e la realizzazione degli interventi nell’ambito del progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale Inclusione FSE 2014-2020”, volti alla prevenzione e al contrasto del lavoro irregolare mediante l’adozione di misure a sostegno dell’inclusione sociale e dell’occupazione lavorativa, impegnando la complessiva somma di € 600.900,00.

E’ stata sottoscritta digitalmente, dal Direttore di Azienda Calabria Lavoro e dal Dirigente Generale del Dipartimento Presidenza, la relativa Convenzione in data 19 giugno 2020 rep. 7077.

Con decreto del Direttore Generale n. 66 del 30 luglio 2020 è stato recepito il predetto decreto di affidamento, con la relativa Convenzione.

Con decreto del Commissario n. 3 del 28 gennaio 2022 è stato approvato l’avviso pubblico per la selezione di n. 26 esperti da utilizzare nelle attività del progetto.

Con decreto del Commissario Straordinario n. 46 del 15 maggio 2022, è stata approvata la graduatoria definitiva dell’Avviso.

Il 31 ottobre 2022, con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro e Welfare” n. 13369, si è preso atto della proroga del progetto al 31 ottobre 2023 concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e si è provveduto all’approvazione dello schema di Addendum alla Convenzione rep. 7077 del 19/06/2020.

Con Decreto del Commissario Straordinario di Azienda Calabria Lavoro n. 97 del 31 ottobre 2022 è stato recepito il decreto dipartimentale sopra indicato e l’addendum alla Convenzione, sottoscritta digitalmente dalle parti, repertoriata il 31/10/2022 con numero 12960 e si è provveduto a nominare i restanti professionisti per l’espletamento delle attività progettuali, all’esito di avviso pubblico, stabilendone la durata fino al 31 ottobre 2023.

Si è proceduto inoltre all’acquisizione della strumentazione informatica prevista, nonché alla attivazione delle attività previste nel Work Package 4: “Tirocini formativi/borse lavoro”.

Il Progetto è stato concluso ed è in fase di rendicontazione.

**4.6 Progetto “EureSkills Calabria Europa” POR CALABRIA 2014-2020 ASSE
PRIORITARIO VIII OB. SPECIFICO 8.7. Cap. E2401026401 - U2401026401-02-03-04-05-06
- € 340.000,00.**

Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “*Lavoro, Formazione e Politiche sociali*” n. 11866 del 23 ottobre 2018 è stato approvato il progetto “*EureSkills Calabria Europa*” a valere sull’Azione 8.7.2 del POR Calabria FESR FSE 2014/2020, affidandone la gestione ad Azienda Calabria Lavoro.

Con decreto del Direttore generale n. 109 del 13 novembre 2019 è stato recepito il predetto decreto ed il relativo Disciplinare repertorio n. 5785 dell’8 ottobre 2019;

Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “*Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo*” n. 14543 del 30 dicembre 2020 è stata impegnata, per la realizzazione del progetto, la complessiva somma di € 340.000,00 e precisamente la somma di € 100.000,00 sulla annualità 2020 e la somma di € 240.000,00 sulla annualità 2021.

Con successivo Decreto Dirigenziale n. 6498 del 22 giugno 2021, si è dato atto della necessità di procedere ad una proroga temporale del progetto e ad una rimodulazione delle modalità di pagamento senza oneri aggiuntivi, in quanto il crono programma di attuazione ha subito dei ritardi a causa dell’Emergenza Covid-19, e, conseguentemente, è stato approvato lo schema di addendum al Disciplinare rep n. 5753/2019, modificandone l’art. 9 (Pagamenti) e l’art. 11 (Efficacia – Durata). Il suddetto Addendum è stato sottoscritto digitalmente tra le parti e in data 1° luglio 2021 registrato con il numero di repertorio 9507.

Successivamente, con Decreto Dirigenziale n. 13168 del 17 dicembre 2021, è stato approvato il Piano delle attività e al fine di consentirne l’avvio, così come disposto dall’art. 9 dell’Addendum rep. 9507 del 01/07/2021, è stato liquidato, ad Azienda Calabria Lavoro, l’importo di € 70.000,00, quale anticipazione del 70% delle somme complessivamente stanziare per la prima annualità.

Azienda Calabria Lavoro, quale soggetto attuatore del predetto progetto, in esecuzione a quanto stabilito al punto 6 del Piano delle attività e alla nota dipartimentale prot. n. 1173 del 28 marzo 2022, ha provveduto a predisporre le procedure per l’acquisizione del servizio di erogazione di un corso di lingua inglese finalizzato al conseguimento della certificazione linguistica internazionale livello B.2, nonché della fornitura di n. 17 pc portatili da assegnare ai referenti Eures dei 15 Centri per l’Impiego e al Dipartimento “*Lavoro e Welfare*” Settore Servizio Eures.

E’ stata effettuata la fornitura della strumentazione informatica richiesta, nonché quella relativa all’acquisizione del materiale di comunicazione.

Il Progetto è stato concluso ed è in fase di rendicontazione.

4.7 Progetto di assistenza tecnica a supporto del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" per la realizzazione di misure di politica attiva – Cap. E2401026501 - U2401026501- 02 - € 500.000,00 + € 238.500,00

Con Decreto del Direttore Generale del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo economico, Attività Produttive e Turismo" n. 2561 del 12 marzo 2021, è stato approvato il progetto di "Assistenza Tecnica a supporto del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo economico, Attività produttive e Turismo" per la realizzazione di misure di politica attiva", affidandone la gestione ad Azienda Calabria Lavoro ed è stata, a tal fine, impegnata la somma di € 500.000,00 sul bilancio regionale.

E' stata sottoscritta la relativa Convenzione n. 9078 del 14 aprile 2021.

La scheda progettuale prevede la realizzazione di due linee di attività, per come di seguito specificate:

- ✓ **Linea 1:** Assistenza tecnica ai competenti Uffici del Dipartimento LSeApT per le attività di gestione, monitoraggio e verifica dei procedimenti istruttori e di concessione delle misure, mediante il supporto di esperti individuali afferenti alla short list di ACL, per il miglioramento dell'efficacia attuativa delle misure di politica attiva del lavoro avviate dalla Regione Calabria.
- ✓ **Linea 2:** Realizzazione di piattaforme web per la gestione degli avvisi pubblici di politica attiva avviate nel 2021, che consentano la presentazione delle domande da parte dei richiedenti ed una tempestiva e corretta ed istruttoria da parte degli uffici regionali, che favoriscano il corretto monitoraggio e controllo delle procedure dal Dipartimento LSeApT.

Con decreto del Commissario n. 19 del 21 febbraio 2022 è stato approvato l'avviso pubblico per la selezione di 12 esperti da utilizzare nell'ambito del progetto.

Con decreto del Commissario n. 51 del 19 maggio 2022 sono stati nominati gli esperti contrattualizzati nell'ambito del progetto.

Con decreto del Dipartimento Lavoro e Welfare n. 2314 del 17/02/2023, recante "PAC Calabria 2007-2013 PIL.III azione 6. progetto di assistenza tecnica a supporto del dipartimento "lavoro e welfare" per la realizzazione di misure di politica attiva", è stata disposta la prosecuzione delle attività di assistenza tecnica fino al 31.12.2023, impegnando la ulteriore somma di € 238.500,00 capitolo di spesa U4302060301 del bilancio regionale 2023.

Con Decreto del Commissario di Azienda Calabria Lavoro n.11 del 20 febbraio 2023, sono state recepite le indicazioni del Dipartimento "Lavoro e Welfare" e prorogati i contratti di 12 unità fino al 31 dicembre 2023. Il Progetto è in fase di rendicontazione.

4.8 Progetto “Attuazione Piano Regionale Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle Politiche attive del lavoro di cui alla DGR n. 407 del 25 agosto 2021 e Piano Attuativo Regionale (PAR) Calabria del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) di cui alla DGR n. 128 del 28 marzo 2022.” U9150101411 - € 9.200.000,00 - U2401027101- € 880.000,00 - U2401027105 - € 300.000,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “*Lavoro e Welfare*” n. 9059 del 29 luglio 2022, al fine di assicurare la realizzazione del Piano Regionale Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle Politiche attive del lavoro di cui alla DGR n. 407 del 25 agosto 2021 e del Piano Attuativo Regionale (PAR) Calabria del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) di cui alla DGR n. 128 del 28 marzo 2022, Azienda Calabria Lavoro è stata individuata quale soggetto attuatore delle specifiche azioni previste dai suindicati Piani relativamente ai sistemi informativi nell'ambito dei servizi per il lavoro e delle politiche attive della Regione Calabria, stabilendo che la stessa partecipi ai tavoli istituzionali ad ogni livello costituiti, al fine di garantire il buon funzionamento, nonché la massima rispondenza del Sistema informativo Lavoro ai correlati processi evolutivi a qualsiasi titolo necessari nonché l'adeguatezza del Portale web istituzionale www.politicheattivecalabria.it.

Con medesimo decreto dipartimentale è stato approvato apposito schema di Convenzione, da sottoscrivere con Azienda Calabria Lavoro per la disciplina dei reciproci rapporti, ed è stato impegnato l'importo di €9.200.000,00 sul capitolo di spesa U9150101411 del bilancio regionale annualità 2022, riconoscendo ad Azienda Calabria Lavoro le spese di gestione nella misura del 2% del suindicato importo, pari ad € 184.000,00, per un importo complessivo pari a € 9.384.000,00.

Con Decreto di Azienda Calabria Lavoro n. 90 del 5 ottobre 2022 viene recepito il decreto dipartimentale 9059/2022.

In data 10 ottobre 2022 è stata sottoscritta la Convenzione per l'attuazione della linea d'azione Sistemi informativi nell'ambito dei servizi per il lavoro e delle politiche attive del Piano straordinario di Potenziamento dei CPI, recante repertorio n.12789, alla quale sono allegati il cronoprogramma e la relativa scheda finanziaria.

In data 10/10/2022, Azienda ha provveduto a trasmettere al Dipartimento “*Lavoro e Welfare*”, l'*Assesment* previsto dall'art.3 della predetta Convenzione rep 12789 del 10.10.2022, recepita dal Dipartimento Lavoro e Welfare con PEC registrata agli atti con prot. n.4164 del 28/10/2022, condividendo formalmente il predetto *Assesment*.

La Convenzione prevede tre linee d'azione attuative, delegate ad Azienda Calabria Lavoro:

- **Linea 1:** gestione, manutenzione e assistenza dei Sistemi informativi applicativi per lo sviluppo di manutenzione evolutiva;

- **Linea 2**: sviluppo dei sistemi informativi applicativi per lo sviluppo di manutenzione evolutiva.
- **Linea 3**: attrezzature e infrastruttura di erogazione (Postazioni di lavoro, Attrezzature e SW e licenze).

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “*Lavoro e Welfare*” n. 16550 del 15 dicembre 2022 si è ritenuto, per efficacia amministrativa, di integrare l’oggetto della convenzione rep. n. 12789 del 2022, impegnando l’importo di € 1.180.000,00 per implementare la linea Potenziamento sistemi informativi-hardware - linee 2 e 3 - (per un importo pari a €200.000,00), per la realizzazione della linea di intervento “Osservatorio” (per un importo pari a €680.000,00), e per l’attuazione del Piano di Comunicazione per la parte della diffusione delle opportunità di politiche attive del lavoro (per un importo pari a €300.000,00).

Con Decreto del commissario n. n. 131 del 29 dicembre 2022, viene recepito il predetto Decreto.

In data 24 febbraio 2023 è stato sottoscritto l’Addendum alla Convenzione n. 12789/2022, con repertorio 15036;

Per adempiere alle attività previste nella linea 1 e 2 della convenzione rep. 12789, meglio dettagliate al punto 5 del predetto Assesment, si è valutata la fattibilità di ricorrere all’ Accordo Quadro Consip ID 2212 - Lotto 5 “PAL macroarea centro Sud per contratti di dimensioni medio-piccole” (Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto - acquistinretepa). Al fine di dare attuazione alla Linea 1 e 2 (Sistemi Informativi) e in vista dell’adesione all’AQ, si è quindi predisposto, a cura dell’Ufficio tecnico competente, il Piano dei Fabbisogni, trasmesso da Azienda, con nota prot. n. 4179 del 31/10/2022, al Dipartimento Lavoro e Welfare per l’approvazione;

Il Dipartimento Lavoro, con nota prot. n. 481659 del 02/11/2022 recepita agli atti di Azienda con prot. n. 4208 del 02/11/2022, ha confermato la completezza dei servizi descritti nel Piano di fabbisogno in quanto pienamente compatibili con quanto richiesto nel piano di Potenziamento dei centri per l’impiego e dalle nuove esigenze di evoluzione del sistema informativo esplicitate nel Piano Attuativo Regionale del programma GOL.

Con Decreto del Commissario Straordinario n. 98 del 03/11/2022 sono stati individuati il RUP e il DEC al fine di perfezionare sulla Piattaforma elettronica l’adesione all’AQ Consip servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2212 - Lotto 5 “PAL macroarea centro Sud per contratti di dimensioni medio-piccole”, per avviare le attività previste nella linea 1 e 2 della Convenzione rep. 12789, meglio dettagliate al punto 5 del predetto Assesment.

Con decreto del Commissario Straordinario n. 112 del 29 novembre 2022, attraverso l’ordine n. 7008255, acquisito agli atti con prot. n. 4269 del 04/11/2022, si è aderito all’ Accordo Quadro Consip per l’affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2212 - Lotto 5 “PAL macroarea centro Sud per contratti di dimensioni medio-piccole”, ed è stato approvato il Piano

Operativo in adesione all' Accordo Quadro Consip S.p.A. per l'affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2212 - Lotto 5 "PAL macroarea centro Sud per contratti di dimensioni medio.

Nell'ambito delle attività previste per l'attuazione della Linea 3, rientra, tra l'altro, l'acquisto delle attrezzature hardware per il personale di tutti i CPI presenti sul territorio della Calabria, procedendo anche alla sostituzione di quelli obsoleti e malfunzionanti, così come meglio specificato al punto 7 dell'Assessment. Con nota, acquisita agli atti in data 23 marzo 2023 con prot. 1226, il Dipartimento Lavoro e Welfare ha comunicato il riepilogo aggiornato delle postazioni di lavoro di tutti i CPI calabresi, con l'indicazione dei PC e dei Laptop da acquistare. Con decreto del Commissario n. 25 del 30 marzo 2023 Azienda ha aderito alla Convenzione Consip "PC Desktop e Workstation 2", Lotto 3 – ID 2457, per la fornitura di Personal Computer Desktop a basso impatto ambientale e servizi opzionali e connessi per le Pubbliche Amministrazioni, al fine di acquisire i PC Desktop indicati dal Dipartimento Lavoro e Welfare.

Con decreto del Commissario Straordinario di Azienda n. 29 dell'11 aprile 2023 si è stabilito di aderire all'Accordo Quadro Consip ID 2181 - Lotto 5 - CIG:8133337205 "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni", per la gestione delle PDL dei CPI, ivi compresi dei server di Azienda che gestiscono l'intera infrastruttura informativa dei detti CPI.

Con riguardo alla Linea Osservatorio, nella tabella 2 dell'allegato A del sopra citato addendum, è previsto l'acquisto di servizi di consulenza professionale e precisamente n. 3 figure professionali: 1 esperto senior in statistica e analisi dati demografici e del lavoro, 1 esperto senior in sociologia e economia sociale e 1 esperto senior in informatica e/o gestione banche dati. Con decreto del Commissario Straordinario n. 37 del 28 aprile 2023 è stato approvato l'avviso pubblico concernente la procedura di selezione per i n. 3 esperti sopra indicati.

Con decreto del Commissario n. 61 del 4 luglio 2023, sono stati nominati gli esperti.

Sono in corso le attività previste nell'Assesment e nel progetto.

4.9 Progetto "Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l'attuazione degli investimenti". Cap. U2401027501-02-03 -04 -€ 4.666.667,00.

Con D.D.G. n. 20435 del 29 dicembre 2023, i Dirigenti Generali dei Dipartimenti "Programmazione Unitaria" e "Lavoro" hanno approvato il "Progetto di assistenza ai Dipartimenti finalizzato a sostenere l'attuazione degli investimenti" e il relativo schema di Convenzione, disponendo l'impegno delle somme pari a euro 4.666.667,00, necessarie alla copertura finanziaria delle attività progettuali fino alla data del 31 luglio 2024.

Il Progetto è volto a dotare le strutture organizzative (Dipartimenti, OI, beneficiari degli interventi, ecc.) coinvolte nelle diverse fasi procedurali della chiusura del ciclo di programmazione POR 2014-2020, fissata al 31/07/2024, di risorse e competenze tecniche ed amministrative, con l'obiettivo di incrementarne l'efficienza e l'efficacia operativa. L'intervento contribuisce a rafforzare l'assistenza tecnica e l'affiancamento dei soggetti coinvolti nell'attuazione del programma per recuperare la documentazione dei progetti che hanno fatto spesa al 31/12/2023 e da rendicontare sulla programmazione POR 2014-2020, valutare i progetti non chiusi nella Programmazione 2014/2020 e verificare in tempi rapidi una possibile coerenza con il PR Calabria FESR FSE+ 2021/2027.

Il raggiungimento degli obiettivi per la realizzazione del progetto, avviene attraverso l'utilizzo di figure professionali altamente qualificate, formate e già in servizio presso i Dipartimenti regionali messo a disposizione di Azienda Calabria, per esigenze di celerità connesse alla realizzazione delle medesime attività progettuali, nonché in virtù del principio di economicità, ed un know-how acquisito negli anni e attestato dalle diverse convenzioni stipulate con l'amministrazione regionale, nn. 9926/2022, 10725/2021, 16815/2023, 15062/2023, 9078/2021.

Il gruppo di lavoro è quindi così costituito:

- Il personale di ACL a tempo indeterminato, il cui utilizzo è disciplinato dalla Convenzione originaria rep. n. 9926/2021 recante *“Supporto alle strutture amministrative della Giunta regionale mediante l'utilizzo dei dipendenti di ACL”* e utilizzato sulla base della Convenzione rep. n. 10725/2021, a supporto dei dipartimenti regionali, per ulteriori 18 ore;
- Il personale di ACL a tempo determinato, il cui utilizzo è disciplinato dalla Convenzione originaria rep. n. 16815/2023 recante *“Supporto alle strutture amministrative della Giunta regionale mediante l'utilizzo dei dipendenti di ACL facenti parte del bacino di cui alla L.R. 54/2017”*, pari a 11 unità;
- n. 51 lavoratori dipendenti di ACL a tempo determinato già contrattualizzati nell'ambito del *“Progetto per il supporto amministrativo alle attività del Dipartimento Lavoro e Welfare per la realizzazione degli interventi connessi all'attuazione del Programma GOL– Calabria di cui alla DGR n. 169/2022”*, approvato con DDG n. 17397 del 28/12/2022, giusta Convenzione rep. n. 15062/2023;
- Le figure professionali contrattualizzate nell'ambito del *“Progetto di Assistenza Tecnica a supporto del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo economico, Attività produttive e Turismo” per la realizzazione di misure di politica attiva”*, approvato con DDG. n. 2561 del 12/03/2021, giusta convenzione rep. n. 9078/2021.

In data 29 dicembre 2023 è stata sottoscritta la relativa Convenzione che disciplina i rapporti tra il Dipartimento *“Lavoro”*, il Dipartimento *“Programmazione Unitaria”* e Azienda Calabria Lavoro, recante repertorio 19098. Con decreto del Commissario Straordinario n. 133 del 29 dicembre 2023 è

stato recepito il decreto regionale di affidamento, unitamente alla Convenzione e, conseguentemente, è stata autorizzata la sottoscrizione dei contratti con il personale sopra individuato.

Il Commissario Straordinario

avv. Elena Maria Latella